

鄢陵县人民法院文件

鄢法发[2019]24号

鄢陵县人民法院 鄢陵县金融工作局 中国 人民银行鄢陵县支行关于多元化解金融 纠纷增强金融资金活力的 意 见

为充分发挥非诉纠纷化解方式在化解金融纠纷、修复社会关系中的独特优势，着力提升金融治理体系和治理能力现代化，鄢陵县法院联合有关部门运用多元化手段解决金融纠纷，为创建良好的金融生态环境以及创建“鄢陵金融生态县”提供最优质的法律服务和最坚强的司法保障。现提出如下意见：

一、指导思想

以习近平总书记关于“坚持把非诉讼纠纷解决机制挺在

前面”重要指示为指导，贯彻落实党的十九届四中全会精神，党委领导、政府支持，司法推动、各方配合，充分发挥非诉讼纠纷解决机制“程序设置灵活、解决依据多样、解决过程非对抗、纠纷各方自主解决纠纷的积极性高”的独特优势，通过各方参与，多元化解纠纷，大幅度降低解决金融纠纷的时间成本、金钱成本和感情成本，盘活金融资金，为民营企业解决“融资难”、“融资贵”提供源头治理。

二、目标任务

（一）非诉讼解决金融纠纷为优先，诉讼机制为后盾。

（二）调解优先，调判结合，符合调解条件的必须予以调解；调解不成的予以裁判。

（三）成立金融纠纷调解组织，邀请有关部门和社会组织参与，聘任特邀调解员。建立并动态管理特邀调解组织名册，特邀调解员名册，向金融纠纷各方提高完整、准确的调解组织和调解员信息。

（四）坚持县委领导，政府支持，法院担负组织、指导、管理等推动作用，充分调动各方积极性，形成工作合力。

（五）坚持纪严于法，把规矩挺在法律前面。建立健全各项规章制度，用制度管人、管事、管权，一切按制度说了算。

（六）金融纠纷非诉讼化解率原则上达到40%左右，能高尽高。

（七）金融纠纷诉源治理进一步得到优化，纳入全县诉源治理“大盘子”，金融存贷款业务良性发展，金融生态持续向好。

三、适用范围：

金融纠纷调解组织在处理下列金融纠纷案件时，应当加

强沟通协调，壮大多元化纠纷的解决途径。

- 1.涉及金融网贷纠纷案件；
- 2.涉及房贷、车贷等纠纷案件；
- 3.涉及银行、企业等借款担保合同纠纷案件；
- 4.涉及银行、企业等票据合同纠纷案件；
- 5.涉及银行、储户等储蓄存款合同纠纷案件；
- 6.涉及银行、持卡人等银行卡、信用卡纠纷案件；
- 7.涉及银行、企业等其他纠纷案件；
- 8.其他简易金融纠纷案件。

四、具体措施

（一）建立领导组织。成立鄱陵县金融纠纷多元化解机制工作小组，法院、金融工作局、人行、金融机构等部门参与，明确职责，分工负责、协调配合。

（二）召开联席会议。沟通工作情况，加强信息共享，协调重大典型金融纠纷案件调解工作。对金融纠纷多元化解工作情况进行评估、总结，不断优化金融纠纷多元化解机制。注重共同构建金融风险提示预警机制，防止因个案引发系统性金融风险。

（三）坚持例会制度。原则上每月召开一次专题例会，每月最后一周的周一下午定期召开。提前确定会议议题，并通知参会人员。参会人员认真准备，有的放矢。做好会议记录，对重大、典型的可复制的有指导意义的内容，编发案例分析会议纪要。

（四）打造“互联网+”。推广现代信息技术在金融纠纷多元化解机制中的运用，建立完善金融纠纷典型案例库、金融投诉数据库，实施在线登记、在线通知、在线调解、在线司法确认、电子送达等，深化司法、金融信息共享，充分发

挥智慧法院、智慧金融建设的积极作用。

(五) 讲好金融故事。选取本地典型案例，予以公布，发挥案例示范引导作用。发挥中国特色社会主义独特优势，加强对金融消费者的思想和法制教育。利用各种媒介，广泛宣传金融纠纷多元化解成效，共同提升金融纠纷当事人及社会公众对金融纠纷多元化解机制的知晓度和信任度，积极引导当事人通过调解方式解决金融纠纷，依法理性维权。

(六) 诉调无缝对接。县法院在受理和审理金融纠纷案件过程中，落实“调解优先、调判结合”方针。对于具备调解基础的案件，按照自愿、合法原则，采取立案前委派、立案后委托、诉中邀请等方式，引导当事人通过金融纠纷调解组织解决纠纷。

(七) 多元化解引导。全面总结金融纠纷多元化解机制的优势，广而告之。多元化解是社会主义的优势，新时代中国特色社会主义中应赋予更丰富内涵。多元化解具有非诉调解“主体化”、不打官司“零对抗”、不交费用“零负担”、程序简便“不繁琐”、方式灵活“接地气”等特点，印制《金融纠纷多元化解引导书》，引导金融纠纷最大限度地进入多元化解渠道。

(八) 建好调解队伍。在鄱陵农商行、邮储银行鄱陵支行、鄱陵郑银村镇银行等金融纠纷较多的金融机构分别成立特邀调解组织，各调解组织自行选派政治觉悟高、责任心强、作风过硬、热心调解、干净担当、具备基本法律知识、调解水平较高的人员担任特邀调解员，建立名册。法院对特邀调解员加强调解工作的业务指导，县金融工作局和人民银行对特邀调解员加强日常管理和监督。

(九) 搭建广阔平台。法院和金融机构互设工作站，强

化双向衔接，提升调解服务的便民、利民水平。法院把金融纠纷调解组织及调解员导入“一站式”纠纷解决和“一站式”诉讼服务的工作大局中，成立金融纠纷调解室。法院邀请特邀调解员旁听、观摩金融案件庭审，提请人大常委会任命一些优秀特邀调解员担任人民陪审员并参与案件审理，提升金融纠纷调解专业化水平。

（十）遵守调解期限。法院委派调解的金融纠纷，调解期限为30日；各方当事人同意延长调解期限的，不受此限。法院委托调解的金融纠纷，适用普通程序的调解期限为15日，适用简易程序调解期限为7日，各方当事人同意延长调解期限的，不受此限；延长的调解期限不计入审理期限。调解期限自金融纠纷调解组织签字接收法院移交材料之日起计算。当事人自行找金融纠纷调解组织调解的，不受上述限制。

（十一）依法确认效力。经金融纠纷调解组织调解员主持调解达成的调解协议，具有民事合同性质。经调解员和金融纠纷调解组织签字盖章后，双方当事人可以向人民法院申请确认其效力。法院收到申请后，应当在三日内作出是否确认有效的决定。经法院确认有效的具有明确给付主体和给付内容的调解协议，一方拒绝履行的，对方当事人可申请法院强制执行。法院立案执行后，依法采取各种强制执行措施予以执行。

（十二）借助其他力量。特邀调解员消除“单打独斗”的传统观念，不能“关门调解”，要主动走群众路线，借助其他社会力量。充分发挥人大代表、政协委员、社会名人、乡贤达士、专家学者、律师工作者、基层干部、社区工作者，“五老人员”（老党员、老干部、老教师、老知识分子、老

政法干警)等接近群众、熟悉群众、了解群众的独特作用,争得他们协助调解。

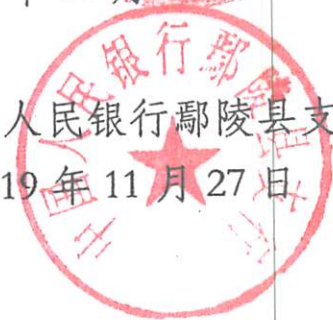
(十三)守初心担使命。将主题教育贯穿多元化解金融纠纷工作的全过程,多调解、快调解、调节好金融纠纷是检验主题教育成果的“试金石”。特邀调解员要发扬千言万语、千辛万苦、千方百计的“三千精神”,迈开腿、张开嘴,入企业、进户家、到地田、上炕头,热情、耐心地做调解工作,以真情实意打动当事人,尽最大努力促成调解。



2019年11月27日

中国人民银行鄢陵县支行

2019年11月27日



鄢陵县金融工作局

2019年11月27日



附件：

1. 鄱陵县人民法院委派（委托）书
2. 非诉讼调解协议司法确认申请书样式
3. 非诉讼调解协议司法确认案件受理通知书样式
4. 司法确认裁定书样式

附件 1

鄱陵县人民法院
金融纠纷多元化解委派（委托）书

_____:

现将_____与_____的_____金融纠纷委派
（委托）你处予以非诉调解，请立即安排人员调解。调解结
束后，请于两日内反馈调解结果。

年 月 日

附件 2

非诉讼调解协议司法确认申请书

鄢陵县人民法院：

_____与_____的_____金融纠纷，经金融纠纷调解组织主持调解，双方自愿达成了非诉讼调解协议，现申请司法确认。申请人郑重承诺，双方达成的调解协议经双方签字后即生效，且不存在恶意串通、规避法律的行为，也不存在损害国家、集体或第三人合法权益的情形，否则愿意承担相应的法律责任。

此致

鄢陵县人民法院

申请人：

年 月 日

附件 3

鄢陵县人民法院
非诉讼调解协议司法确认案件受理通知书

() 诉调 第 号

你方与_____的_____金融纠纷向本院申请非诉讼调解协议司法确认一案，经审查司法确认申请符合案件受理条件，本院决定受理，并指派审判员_____依法适用简易程序审查，独任审判员为_____、书记员为_____。现将当事人或其代理人的权利义务事项通知如下：

- 一、有权依法申请审判员和书记员回避；
- 二、应当按照法院的要求，及时提供相关材料；
- 三、应如实回答法庭提出的问题，遵守法庭秩序；
- 四、有权撤回司法确认申请。

鄢陵县人民法院

年 月 日

附件 4

鄢陵县人民法院

民事裁定书

() 豫 1024 民初 号

申请人：(个人写明姓名、性别、民族、出生年月日、住址、身份证号码，单位写明单位名称、住所地、组织机构代码、法定代表人及其职务)。

委托代理人：(个人填写要求同上，单位代表写姓名、单位名称、职务，律师写姓名及所属律师所名称)。

申请人：(填写要求同上申请人)。

委托代理人：(填写要求同上委托代理人)。

申请人 与申请人 因 纠
纷，于××××年××月××日经 主持调解
并达成调解协议。申请人双方于××××年××月××日就
该协议向本院提出司法确认申请。

本院经审查确定：该纠纷经 主持调解，
双方当事人自愿达成如下协议：

……(写明调解协议内容)。

本院认为，上述协议符合自愿、合法原则，本院依法予以确认。依照《最高人民法院关于人民调解协议司法确认程序的若干规定》第四条第一款、第八条的规定，裁定如下：

对申请人××、××提出的司法确认申请予以确认。

一方拒绝履行或者未全部履行上述调解协议的，另一方
可持本裁定书向本院申请强制执行。

审判员×××

××××年××月××日

(院印)

本件与原本核对无异

關於日本經濟

關於日本經濟

日本經濟之發展，其特點在於其高度之工業化與出口導向之經濟結構。

日本經濟之發展，其特點在於其高度之工業化與出口導向之經濟結構。在戰後，日本經濟迅速復甦，並在國際市場上佔據了重要地位。

日本經濟之發展，其特點在於其高度之工業化與出口導向之經濟結構。在戰後，日本經濟迅速復甦，並在國際市場上佔據了重要地位。日本經濟之發展，其特點在於其高度之工業化與出口導向之經濟結構。

日本經濟之發展，其特點在於其高度之工業化與出口導向之經濟結構。在戰後，日本經濟迅速復甦，並在國際市場上佔據了重要地位。日本經濟之發展，其特點在於其高度之工業化與出口導向之經濟結構。

日本經濟之發展，其特點在於其高度之工業化與出口導向之經濟結構。在戰後，日本經濟迅速復甦，並在國際市場上佔據了重要地位。日本經濟之發展，其特點在於其高度之工業化與出口導向之經濟結構。

日本經濟之發展，其特點在於其高度之工業化與出口導向之經濟結構。在戰後，日本經濟迅速復甦，並在國際市場上佔據了重要地位。日本經濟之發展，其特點在於其高度之工業化與出口導向之經濟結構。

日本經濟之發展，其特點在於其高度之工業化與出口導向之經濟結構。在戰後，日本經濟迅速復甦，並在國際市場上佔據了重要地位。日本經濟之發展，其特點在於其高度之工業化與出口導向之經濟結構。

日本經濟之發展，其特點在於其高度之工業化與出口導向之經濟結構。在戰後，日本經濟迅速復甦，並在國際市場上佔據了重要地位。日本經濟之發展，其特點在於其高度之工業化與出口導向之經濟結構。

日本經濟之發展，其特點在於其高度之工業化與出口導向之經濟結構。在戰後，日本經濟迅速復甦，並在國際市場上佔據了重要地位。日本經濟之發展，其特點在於其高度之工業化與出口導向之經濟結構。