人民法院调解平台

调解员 2.9.0

用户手册

User Guide



调解员端操作流程图

注:1、24小时未受理,默认不予受理案件。
 2、当事人小程序、调解员PC浏览器均可申请司法确认
 和申请出具调解书。

一、在线调解

1.1 案件受理

1.1.1 APP (批量) 受理

调解员登录客户端后,可查看到全部待受理案件,点击案件可查 看案件详情,点击"确认受理"按钮后,选择案件类型、纠纷类型、 辖区法院,点击"提交"案件即可完成案件的受理。

🖬 🖬 😤 🛄	18日日1日日日1153					
Q搜索	人民法院调	解平台	Ċ			
最新	持發課 🕚	湖解中 🔘	待确认			
诉前调	1号	(1) (1)	前 香 用			
经历史意	1. 完全合同问题					
治事人:	近地: 有限					
	271918:00					

ame.	(6)	₩ 🛈 47% 🕷 २ १७:55
< 20	调解详细	
一 現解信度		
1 基本信息		
调解案号:		诉前调1号
纠纷类型:		买卖合同纠纷
3 主日 经分相经3分表		

12月与被告产生买卖合同纠纷,被告不履行合同内 容,已欠本人129087元,请求在线调解



續认受證	不予受理



批量受理

针对诉前委派、诉中委托案件,如需进行多个案件批量受理,可 通过全选进行操作。



1.1.2 网页端(批量)受理

调解员通过网页端,点击"待受理"菜单,进入待受理案件列表。 点击案件进入案件信息页面确认受理,选择案件类型、纠纷类型、辖 区法院后提交,完成受理。

est static ata		ROBELL PR	and a constant	ASSAULT)	调解平台(🤐 人民法院
		- 37				
241		市场土民265年	12 (C.A.M.)	really.c		-
12-24 17:58 49/8/29/894	2019-				诉前词2号	WALKS?
					19.49.00156-155 192291 - 1820038	外的使型 压中人 - 8
	P.D.(HAP)	et in the second	WHICE YARDER	「我の時代での自然の	e Million (Richard Stor	145,#E0x
12-24-17.52 委用空间解	2019-				诉前调1号	Sec. 16.0
					交走会问知道: [话:商業	5698) 283
			18、病学初期期	Beisenne Houry	AVERANNIA NA C	加利用研
CT STREET LINE	-	0	1 0			
Dec action (action	ΦAΦ0	NOT IN	NUM GLISTS	*HING		С АКЛАВ
NASE NASE						
					当事人 正常切り	建始变量
						18.4-10.10
						注於王
					6 : 3:00019 2 : 705 2 : 7.5557049	法私室 英位英 14世纪
					 B. E.G. THE E. E.G. VIER E. E.G. VIER E. S. VIER E. S. VIER 	法成正 第14章 14章 16章
					6: 59.00 5: 25.000 6: 59.00	(京林家) 第1年来 日本市 日本市 日本市 日本市 日本市 日本市 日本市 日本市 日本市 日本市
		s.	2067元,蒙安在法	en salation es	MINUTI NE CARANT A 21 IOS 22 XECTRANS 24 ESTR	(2) NE (2)
		5	2007., 8763.	na - Morana - F	MAZA-7 (55 coperation) S. E. R. R. M. M. S.	(日本) 第(日本) 日本) 日本) 日本) 日本) 日本) 日本) 日本) 日本) 日本)
		5	2007.5., B7635	en en aleman de	MAZA-7 recordence S. Kelling S. Kelling S. Kelling S. Kelling	(日本) 第13月 日本) 日本) 日本) 日本) 日本) 日本) 日本) 日本) 日本) 日本)
Signowa (an H	▲ 个人中心	5 在也有别	PORTE, BARRIE	en andra an	e: coman; b: Re 2: constant; k: b:5-an : : : : : : : : : : : : : : : : : : :	
Signal and	≗ ↑人中心	5 ФШани	PORTE, BARRIE	en - a - and a	e: xxxxxxx 2: R6 2: xxxxxxxx 2: xxxxxxx 2: xxxxxx 2: xxxxxx 2: xxxxxx 2: xxxxxx 2: xxxxxx 2: xxxxxx 2: xxxxxx 2: xxxxxx 2: xxxxx 2: xxxx 2: xxxxx 2: xxxxxx 2: xxxxxx 2: xxxxxx 2	
Signed From	<mark>ቆ</mark> ተለዋዕ	ы (1) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2	Protoni a traditi Internet Internet	en mennen som	e, contain, 2: R6 2: Incluse, 2: Incluse,	(1995年) (1997) (1997) (19))
Si, tani 1 miH	▲ 个人中心 285 mL	5 त्र सम्बद्ध	PORTE, REFERE	ель на намерал не (адаамада)	e, xxxxxx 2, res 2: xxxxxxxx 2: xxxxxxxx 2: xxxxxxx 2: xxxxxxx 2: xxxxxxx 2: xxxxxx 2: xxxxxx 3: xxxxxx 5: xxxxxx 5: xxxxxx 5: xxxxxx 5: xxxxxx 5: xxxxxx 5: xxxxxx 5: xxxxxx 5: xxxxxx 5: xxxxx 5: xxxx 5: xxxxx 5: xxxxx 5: xxxxx 5: xxxxx 5: xxxx 5: xxxxx 5: xxxxx 5: xxxxx	
Sale of the second states	€ ↑ДФО	5 Ф. Ф. Ф. Ф. Ф. Ф. Ф. Ф. М. М. М. М. М. М. М. М. М. М. М. М. М.	PORTE, BAREA		e: xxxxxxx 2: R6 2: xxxxxxxxx 2: xxxxxxxxx 2: xxxxxxxxx 2: xxxxxxxxx 2: xxxxxxxxx 2: xxxxxxxxxx	(1982) (1993) (
Si, tana 1 mini	▲ 个人中心 F-85-1%	5 20 27 (19) 30 30 30 30 30 30 30 30 30 30 30 30 30	2007/2, 2019/2 9163-00 140-00 140-0000000000		G: 200413 21 105 22 またらにはほう 22 またらにはほう 23 またらのにはなってい 24 ほうしゃ 25 105 20 105 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20	(1995年) 第二日 (1995年) (1995) (1995) (199
and the	<mark>е</mark> †АФО	S Artisiji		 Волгония - Саналин - саналия - Саналия - саналия - саналия - 	G: 200413 20165 2015年1月 2015年1日 2015年1月 2015年1日 2015年1月 2015年11 2015年11 2015年11 2015年11 2015年11 2015 2015 2015 2015 2015 2015 2015 20	(1995年 1997 1997
Si, tana 1 mini	▲ 个人中O	s Artugui	2007/2, 2019/2 9163000 10. 2019/2/2007		G: 200413 21 105 22 またらにはな 22 またらにはない 22 またらのはない 22 またらののかい 23 またのののかい 23 またのののかい 24 またのののののののののののののののののののののののののののののののののののの	(1995年) 第二日 (1995年) (1995) (1995年) (1995) (1995
Hand I and	● 个人中O 205 1%	5 ФФа	PORTE, BYER	и 2 или и 2 или и 4 (мания и 2 или и 4 (мания и 2 или и 4 (мания и 4 или и 4 (мания и 4 или и 4 (мания и 4 или и 4 (мания и 4 (ман	G: 200413 20165 2015年1月 2015 2015 2015 2015 2015 2015 2015 2015	(1995年 1995年 1997 1997
Si tan I mm	▲ 个人中O	S ALEAN	2007/2, 2/10/2 91/2/2007 10. 2017/2/2007	ил - англий	6、200419 2、2005000 2、2005000 2、2005000 2、2005000 2、2005000 2005000 2005000 200500000000	(1995年) 第二日 (1995年) (1995) (1995年) (1995) (1995) (19
Sala I and	● 个人中心 205 m	S Arthau	POSTAL REPORTS		6、2004119 20165 21、2005849 21、2005849 21、2005849 21、200584 21,200584 21,200564 21,200	(1995年) 第二日 1995年 1997 1997
Si una latta	<mark>Ф.Д.ФО</mark> 285-лж		20072. 27934 91939 91. 201972343 9.	в започні - - санали - талаў (талаў ца) (талаўца)	e: constant 2: R6 2: constants 2: constants	(1995年) 第二日 (1995年) (1995年) (1997) (1997年) (1997年) (1997) (1997年) (1997)

中华人员内和宣誓的人民法法法保持

批量受理

针对诉前委派、诉中委托案件,如需进行多个案件批量受理,可通过全选进行操作,点击确认受理后即可完成批量受理。

电外记器 计规想 试验中	马蹄()	261-7.8	REAL.	命者出具浅裕市	2/7
* (1000) simm24					2019-12-24 17.58 委员空调解
ORA BEEN-BEEN	s at Using at During	Constant Chart	ef the state of the set of	e Grover Grover	and the G
A DESCRIPTION OF A DESCRIPTION					1010 13 14 17 11 MILLING
· Color Prema					EVER-EFE EFE
山田人 王语 南國					
critical and a property and	Accession 655	\$ X12908772 5	\$7-COM		
* ±8 80.997 240	es chemistre 7				
A CONTRACTOR OF A CONTRACTOR O					
			1.11	and and the second	14
				ana ang sant	19
AHICE HEET ANA	- 1384	deter s	Tom4	52:2341	29
8800 903 869	- 1984. 2.4	BSUTR	見会明以	52-2365	219
NRICC 958 244 *	- 1880. 2.4	galer.	気会時以	02:2345	201 2015-12-24 17:58 (\$1810) 2015-12-24 17:58
MANDE 1953 data * 00000 MANG29 ANGNG FRANKIN 2014 - 20203 RAMA	р (ВВА). 2-й	gistern	R. DIRA	02:2341	299 2019-12-24 17:58 #882048#
MARIDE (1953) 4844 * 00000 WANG29 SANANG (1959/30164) 294.4 20205 (1899) NG(1550-267.2016)/164/14	n 1984. 24	georg avec	5284 9284	02:2343	299 2019-12-24 17:58 (MHD) (MH 201
Alfinizio (1953)	n 1886). 2-6	dataa ay e. B	5384 (G224)	02:25%	299 2019-12-24 17/58 (8)800/494 201
ANICO 950 244 * COLO KANEZ SIGNA 1000 1000 SIGNA 2000 1000 SIGNA 2000 1000 SIGNA 2000 1000 SIGNA 2000 1000 SIGNA 2000 1000 SIGNA 2000 100 SIGNA 2000 SIGNA 2000 SIG	5 (8984) 2-4	gaan au ee	म्ह्रम्स इन्हेंस् २ ?	02:2345	299 2019-12-24 1756 (8)800/084 2019-12-24 1752 (8)800/084
Alfrice Paca data * Corr Manazay Salahit: 1990ansas DBA: 2000 1990an Salahit: 2000 1990an * Corr Mahalay Salahit: 200019	5 (8980) 2-74	and and and and and and and and and and and and and	रहरू एवंडव् एव	0218361	2019-12-24 17:52 (8)/81/91/94 2019-12-24 17:52 (8)/81/91/94
Alterace 中田田 (1993) Alterace 中田田 (1993) Alterace (1	5 (BBQ) 2-74	anara ao esta ato	म्हल्ल्य १९२३ व १ ६१४	08:2345	2019-12-24 17:50 (R.B.B.D.M.M. 2019-12-24 17:50 (R.B.B.D.M.M. 2019-12-24 17:52 (R.B.B.D.M.M.
Altinge 中田市 (本田市) Altinge 中田市 Altinge 中田 Altin	а фаца. 2.4.	200375 100 10 12 100 1	топи (стас) Сла аладиян	08:8393	2013-12-24 17:52 (ROEDING)

1.2 视频调解

1.2.1 APP 视频调解

案件调解过程中,调解员可通过视频呼叫进行在线视频调解,邀 请一方或多方当事人、代理参与视频调解。待当事人进入房间后,系 统会自动倒计时,进行视频录制。



App 端调解员与当事人视频的过程中,可申请法院协助,如果法 官接受邀请会加入到视频房间。

1.2.2 网页端视频调解

调解员在网页客户端,可通过"视频调解"按钮发起视频调解。 呼叫页面可以选择双方当事人或呼叫单方当事人。视频调解过程,需 等待被呼叫当事人都进入画面,待当事人进入房间后,系统会自动倒 计时,进行视频录制。结束时点击挂断按钮。

*注意: 1. web 调解员端视频调解推荐使用浏览器: 谷歌, 火狐, 360 极速模式, 需更新到最新版, 暂不支持 IE 浏览器。

2: web 视频调解页面,如操作失误关闭视频房间页面,视频房间仍存在,可直接进入。二次视频调解邀请,提示房间已解散或已存在,需刷新页面即可。

U 人民法院调解平台 (Realing)	а 1919 година 1919 година 1910 годи 1910 годи 1910 годи 1910 година 1910 годи 1910 1910 г	CC NI COI	() WALTH	≜ ↑A#0	cal active transit	
				1625	86 6529	
建构成者 如果个 在描述的			10	600 A-11-12	112,000 046309	
基本供应						
用料面号: 10.2019						
武·本地型 : 1986						
科授業型: 月日時間の後日						
建乙油精 : 如如此所						
1000年2月						
				编译		
10年前回过度的小规模的小规模的小规模的比例。 医前间面积的小规模的小规模的小规模的	电电路运行电路运行	9049482964	14.9×5.419			
副 - 同能方面				84		

	请违行而事人进行视频调解	
	申请人:	
	1045	
	被申请人:	
	<i>P</i> -85	
	En Auto	
		×III



1.2.3 查看录像和删除

视频结束后,可对录制的视频进行查看,对不符合要求的视频可以删除。

			garan da sinda		HE:RA		1570
					/		
遺解遺母 当事人 G	王编材料			道輪桥以	由清洁堂	作注意解	這輪電量
基本信息							
·張解室号: 那法							
室住英型: 日雨							
纠纷类型: 请国家取纠纷							
建区法院: 资整法院							
11分融况							
				调调			
收到后班记不曾很方便才能	得出你供释答			2			
调解方案				编辑			
					- 44	2004	00.24
						and the second	S. B. S. B. S.
医碱性原 用石人 1	正面et#a			UTIACIO	2 0.312	度 使止调	a marie a

调解导像

2019-12-20 09:50

2019-12-20 09:50 2019-12-20 09:49 H-SA

嵌除

0.04

人民法院调解平台 调解员版操作手册

1.3 结案

基本信息

纠纷概况

调解方案

@解室号: 泡试

案件关型: 同事纠纷关型: 清陽家庭纠纷辖区法院: 新望法院

收到后近起不肯很方便才能

1.3.1 APP 结案

调解员完成调解工作后,需在调解员端完善调解方案,选择生成 调解协议,此时可将调解协议草稿推送至当事人小程序端查看。

在案件详情页面点击"申请结案"系统再次将调解协议推送至全

生成调解协议

部当事人并等待确认。

双方当事人确认后则案件自动进入调解结束状态,调解员可点击 页面"结案"按钮自主结案。

*注意:1 当事人信息完整才可生成调解协议,如果当事人信息缺失会在生成调 解协议的时候提醒调解员去补充当事人信息。

2: 当调解员案件无法正常调解时,可选择终止调解操作。在调解详情页面点击 终止调解,并说明原因。

	调解详情	▲ 记录	< 返回	调解方案	②保存
=		D	0 29 (CPCHA)	基于动士传统编辑调解协议	
刺解信息	当事人	证据材料	经协商,双方当事 给申请人闫靖。	《人同意调解。被申请人苏苏	同意賠偿2000元
【基本信息					
调解编号:	(2019)在线解纷第4103	04号			
案件类型:	民事				
纠纷类型	道交事故纠纷				
辖区法院:	智慧法院				
纠纷概况 []					
今天下午和苏 线调解。	某某意外追尾双方私下	周解未果,请求在			
调解方案 🕑					
经协商,双方 2000元给申请	当事人同意调解。被申请 【人间磷。	「人苏苏同意赔偿			
(三)由	请估案	· 挖止调解		生成調解的以	

く返回 调解协议

调解协议书

申请人:闫嶙,男性。2019年09月01 日出生,汉族,闫嶙,居民身份证号码: 320323199210010431,住址:南京。联 系方式:18205048612。

被申请人:苏苏,男性。2019年09月 01日出生,汉族,苏苏,居民身份证号 码:32032319999999999,住址:南 京。联系方式:15050577943。

申请人闫鳞与被申请人苏苏因今天 下午和苏某某意外追尾双方私下调解未 果,请求在线调解。引起争议,申请人于 2019年09月20日向本调解委员会提出调 解申请,经本委主持调解,双方协商,自 愿达成协议如下:

经协商,双方当事人同意调解。被申 请人苏苏同意赔偿2000元给申请人闫 鳞。。

上述协议经本委审查,予以确认。

已推进协议至当事人

1.3.2 网页端结案

く 返回 进行结案 请与自事人除从无误后,再进行操作 调解成功



调解员完成调解工作后,需在网页端编写调解方案;并选择自动 生成或上传调解协议。在案件详情页面点击"申请结案"则调解协议 推送至全部当事人并等待确认,调解员可查看当事人签名后的调解协议。

全部当事人确认后则案件进入调解结束状态,若存在当事人未确认,则调解员可自主结案。

10.10

人民法院调解平台 (Mainton)	an a	णि सन्द्रम्बला	⊗ ₩#IIM	≗ ↑λΦ0	🖂 ##st sku	
					3 74 0528	I
00008 100× 20114				detto alba	2 1226 2692	
基本(3.6)						
维释复告 : 2017年2月						
副件研想: 円田 NAGANE: Michaelian						
1002(3)(514) = 107.00-100						
nut9965.22						
				and a		
and the set of the set	NE POINT BUILT	lever som set og	સુલ્દાસમાં લાક			
人民法院调解平台 (Remit)	en e	00 A4C4800		. ↑λ₽0	🖂 skalat i ilititi	
生成调解防议						
协议生成方式: 图验生成 手足上带						
B L J S A J	2 4 F T H	II II R	2. 2. 3	5 M D		
	调解协	议书				
	-1A1 03		2	019 7 12 / 24		
中语人: 李平, 另	法。2019年12月2	6行出生,汉	钱, 张氏河	后位于明:		
123123123123123123123.	信号: 123123123	, 联系方式:	13913609	274.		
被申请了: 可证。	明月, 2019年12月	110月出生。	汉族, 张祥	并任证单码:		
123123123123123321.	住地主 123123123	, 联系方式:	18512532	\$59.		
	0	-	~			
人民法院调解平台 (Manaka)			HHEIM.	个人中心		
		No. of Concession, Name	-		-	
					SIDK ADDE	
				dates; adar	n m-mi mimm	
NAMES SAN' COULD	18	×			a 112.44 44-14	
₩442.9	油いの酒店屋?					
成解棄等: 第四次回答	-	20	a sta			
	and the second se		Sec. 11			
MIRE: NO MORE: MCMCCO	and the second	***				
(1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)						

💩 人民法院词	周解平台		eine eine eine eine eine eine eine eine	CC CALLENI	⊕ ₩#EIR	≗ ↑A#0	EO) acaexe (agan	
讲行结查	A TO PRO					16.185		
			0 45558-080-5	an menuan				
	<u>()</u> #	解成功	🛞 递鲜主致					
						0 =		
			813	C #				

调解协议书

2019年10月13日

申请人: 闫嶙, 男性。1997年10月13日出生, 汉族, 闫嶙, 居民身份证号码: 256767677988848484, 住址: 哦哦哦哦哦哦哦。联系方式: 18205048612。委托诉讼代理人: 丁囔。

被申请人:陈璐,男性。1980年01月01日出生,汉族,中国公民护照号码:E336666,住址:555。联 系方式:18251893418。

申请人间鳞与被申请人陈璐因哦哦哦哦哦哦哦呃呃呃颠颠的呃呃呃feel引起争议,申请人于2019年10 月13日向本调解委员会提出调解申请,经本委主持调解,双方协商,自愿达成协议如下;

明明明明明明明明明明明明。

上述协议经本委审查,予以确认。

本调解协议书由双方当事人签名或者盖章,经调解会议成员签名并加盖本调解委员会印章后生效,对 双方当事人具有约束力,当事人应当履行。双方当事人可以自本调解协议生效之日起三十日内共同向调解 组织所在地的基层人民法院申请司法确认。

申请人签字: 丁代化

枝申请人签字: 下: 33

二、申请司法确认

2.1 发起司法确认

当调解案件调解成功后,在案件全部当事人均同意进行司法确认 的情况下,调解员可协助当事人发起司法确认。调解员在调解成功案 件的详情页面,点击右上方"发起司法确认"按钮,即可向辖区法院 申请司法确认。

*注意:目前调解员 APP 端没有这个功能。

人民法院调解平台 (#188)	101 (1) 1010 (1)	ET 😧	****0	53 source 1833	
				6526	
送給出日 二年人 正用1944	40	utet etaine	18.65 2.253	101.1 a first 2000	
基本信息					
REMARTS : An America					
案件挑款: 2000					
44份通知: 18773年5月9月3					
煤 深速速: WBIIII					
4.129年2月					
电空电器 的现在分词电子的变色 的变色。	REAL PROPERTY AND INC.	NORTHING & CONSIGNATION			
机运动管理运动管理运					
and a second second					

三、其他相关

3.1 实名认证

登录调解员 APP, 点击"我的"页面进行实名认证。填写个人信息并上传身份证正反面照片。系统会在 3 个工作日内进行审核, 如果 审核失败可进行重新实名认证操作。



*注意: 1.实名认证的前提是完善个人资料,如果个人资料缺失会提示去补充个人信息。

2.审核成功方可继续申请成为法院特邀调解员。

3.2 认证法院

调解员完成实名认证后,即可申请成为法院特邀调解员。在"我的"选择认证法院,可以查看已申请认证法院的进度,也可点击右上 角进行新增申请认证,认证多家法院。



()信息一旦提交不可修改、请仔细审查

*注意:1 若审核失败,调解员可重新申请认证该法院特邀调解员。 2.未完成实名认证,无法申请特邀调解员认证。

3.3 调解组织认证

调解员 APP 端,进入"我的",点击我的组织,进入详情页。在 详情页可以查看组织信息,若无组织可以选择调解组织并等待审核。



人民法院调解平台 调解员版操作手册

*注意:

调解员在获得组织通过后,不可更改所属组织机构,只有在组织机构将该员删除 后才可自主更改。

3.4 文本识别

在智能工具-文本识别里,可以上传图片文件,自动转换成文字

• 人民法院调解平台 🛛	R R R R R R R R R R R R R R R R R R R	00 Activati	⊘ Riela		eg ant i dan
\$4551	ne sont		180.00 2469	pi-vinees:	LINXI
	1-		2010 T		RH
识别20191214203234					2
 (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)	 Charles and the second s	061244 . 66. 961279	田田A (1995) かいかい 	er og som en sen er	1991年1月1日日期時代1月1日 1991年1月1日日日日日日日 1991年1月1日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日
2019-12-14-20.12					

3.5 下载途径

🥺 人民法院调解平台			C) FROPO PRINTING		
	Mar and Andrews		and a second		
	欢迎登录人民法院调解平台	4115 8 \$	把推工编码下载App		
	45	目白			
	វាលាញ ជ	8.025B			

方法一: http://tiaojie.court.gov.cn/tjy/login 直接扫码进行下载。

方法二: 在主站 http://tiaojie.court.gov.cn/ 下载中心扫码下载。

