

关于印发《2022年度鄢陵县人民法院 一站式建设工作计划》的通知

本院各部门：

现将《2022年度鄢陵法院一站式建设工作计划》印发给你们，请结合工作，抓好贯彻落实。



鄱陵县人民法院

2022 年度一站式建设工作计划

2022 年，为全面贯彻落实全国法院一站式建设工作推进精神，坚持稳中求进、巩固提升总基调，按照省法院“八个坚持”、“两个突破”、“三个创新”总思路，加强立案规范化管理，改进司法作风，加大为民服务力度，全力推进鄱陵法院一站式建设工作迈上新台阶，以实际行动践行能力作风建设年活动要求。

1、**严格执行“五项制度”**。坚持定期学习、通报讲评、强作风，重落实，跟踪督办、主动汇报、严格管理制度，推进一站式工作持续向好发展。

责任部门：立案庭、六个法庭。

完成时限：全年坚持

2、**坚决提升落后指标**。针对民事、执行网上立案率、3 日内审核率、网上交费率、律师服务平台使用率、网上交费率、网上阅卷按期审核率、网上保全平均办理时长（诉前、诉中）、诉前调解成功率、诉前调解人员与调解案件比、速裁快审审理天数等指标不达标问题，进行专项研究，建立台账，逐项解决。力争 6 月底指标不断提升到良的位次，12 月底一站式建设整体进入全省第一方阵（详见一站式多元解纷和诉讼服务体系建设的质效评估指标未得分清

单)。

责任部门：立案庭、诉调中心、各审判团队、六个法庭

完成时限：全年坚持

3、持续整治立案顽疾。严格落实立案登记制，缩短立案周期、提高立案均衡度。

责任部门：立案庭、六个法庭

完成时限：全年坚持

4、做实智慧诉服工程。落实“打包服务”、“一次通办”，优化诉讼服务平台，扩大在线诉讼服务范围，拓宽送达平台、保全平台、委托鉴定平台应用广度和深度，努力实现“让数据多跑路、群众少跑腿”。加强诉讼服务中心分类建设，着力解决群众异地诉讼不变问题，发挥好12368热线功能，切实提高老年人、残疾人等特殊群体诉讼服务的能力水平。

责任部门：立案庭、六个法庭

完成时限：全年坚持

5、提升营商环境牵头指标。在立案环节对涉营商环境案件做好诉前风险提示和诉讼程序性指导，开辟涉营商环境案件诉讼服务绿色通道，当天审核、当天立案、当天流转，提高涉营商环境案件办理效率。建立健全涉企案件标注、企业送达地址告知承诺、司法大数据风险预警等工

作机制，着力优化涉企（至少一方为企业）合同类案件质效指标和诉讼成本，有效提升企业司法获得感。

责任部门：立案庭、六个法庭

完成时限：全年坚持

6、加强内部监督管理。对79项诉服指标逐项建立台账，发放工作清单，做到责任到庭、到人，明确节点，每周提示工作短板，每月通报完成情况，强化监督和督促。对未完成的情况，通报要到岗到人到具体问题，同时要提出明确整改要求和期限。

责任部门：立案庭、诉调中心、各审判团队、信访办、六个法庭

完成时限：全年坚持

7、积极参与基层治理、诉源治理。以平安建设考核为牵引，结合“三无”创建和调解平台“三进”工作要求，加强人民法庭与辖区乡镇综治、司法和村级民调组织对接，努力将矛盾纠纷化解在基层，解决在诉前，争取实现“小事不出村、大事不出乡、矛盾不上交”的源头治理效果。

责任部门：立案庭、六个法庭

完成时限：全年坚持

8、拓展多元解纷成果。根据最高院“总队总”在线诉调对接工作的要求，在发挥现有调解平台作用同时，加快与侨联、工商联、人民银行、人社局等单位的对接和沟

通协调实质性开展诉前调解工作。

责任部门：立案庭、诉调中心、相关审判团队、六个法庭

完成时限：全年坚持

9、推动速裁快审工作。紧盯速裁快审分流比率和平均审理天数两个核心指标的均衡关系，根据速裁案件结案情况适时调整分流方案，完善集中送达和扫描等辅助性工作，助理速裁快审工作切得明显进展，5月份实现分流比率和平均审理天数两个核心指标达标，8月份努力将指标提升到良的位次，年底冲刺全省第一方阵。

责任部门：立案庭、各审判团队（速裁法官）、六个法庭

完成时限：全年坚持

10、强化12368热线服务功能。强化专职坐席员业务培训，确保12368热线接通率、网络咨询响应率、满意度评价保持均在95%以上，一方面做好本级来电投诉处理、交办、办理工作，另一方面及时本利和反馈上级法院交办的投诉事项，充分发挥12368“民心线”地位作用。

责任部门：立案庭

完成时限：全年坚持

11、做好“数助决策”工作。定期提取辖区民事、行政万人成讼率、诉讼案件增减和各类纠纷发生情况，运用

司法大数据进行挖掘和分析，提出专业化意见建议，党委政法委报告，同时将相关材料报送上级法院备案，为党委决策和法院管理提供参考。

责任部门：立案庭、六个法庭

完成时限：全年坚持

12、开展能力作风提升活动。重点围绕新法律法规、新知识领域和审判实务疑难问题，通过开展“两堂一课”等活动，分级分类开展诉讼服务条线线上线下培训，传授实践经验，解答疑难问题，切实解决业务不熟、能力不强、作风不优、管理不严等问题。

责任部门：立案庭、六个法庭

完成时限：全年坚持

13、争创“我为群众办实事示范法院”。进一步畅通网上立案和网上诉讼渠道，实现跨域立案全覆盖。全年开展“文明服务我出彩，群众满意在窗口”主题活动，让人民群众深切感受到人民法院的新面貌、新形象，努力提高群众满意度，增强司法公信力。

责任部门：立案庭、六个法庭

完成时限：全年坚持