**（一）云上法庭服务功能要求：**

云上法庭系统

1.认证登录：须支持当事人通过实名认证手机号登录微信小程序，参与远程庭审。

2.庭前测试：须支持当事人在庭审前通过小程序端测试扬声器、摄像头、麦克风及网络是否正常，以保证庭审正常顺利进行。

3.开庭管理：须支持10路画面的接入，以满足不同案件的开庭需求；须支持禁言、禁听、移除操作，以控制参与人的发言。

4.人员添加：须支持法官通过终端实时添加诉讼参与人或证人，参与人收到短信验证码通过小程序进入远程庭审。

5.证据提交：须支持庭外当事人通过手机小程序或通过手机小程序扫码登录当事人web端进行起诉状、答辩状、证据等材料的上传。

6.阅卷共享：须支持法官查看当前案件的起诉状、答辩状、证据等材料；须支持法官对材料进行投屏共享，当事人通过小程序端预览该卷宗材料。

7.笔录签名：须支持书记员发起笔录确认后，法官通过终端、当事人通过小程序端进行笔录确认签名；须支持电子签名信息合成到笔录每一页最下方。

**（二）调解技术服务功能要求**

服务功能要求

1.案件管理

须提供调解案件的全流程管理的功能。

2.远程音视频调解

须提供支持调解员、当事人可以通过智能终端与异地的当事人开展远程视频调解的功能。

3.现场调解音视频记录

须提供支持现场面对面调解过程的音视频记录和保存的功能。

4.调解协议在线生成和确认

须提供自动生成调解协议、现场或者异地在线确认调解协议的功能。

5.在线电子签名

须提供现场或者异地当事人通过设备对调解协议进行签字确认的功能。

内容服务功能要求

1.固定内容

调解政策、调解法规、人民法院调解平台、在线调解室等内容的宣传和展示。展示内容和形式由乙方制作、管理和分发。

2.动态内容

与人民法院调解平台关联数据和内容的展示。法院在线特邀调解名册内容。展示内容和形式由乙方制作、管理和分发。

3.定制内容

法院制作的宣传内容（图片、视频）的展示。宣传内容由甲方制作并提供给乙方，乙方进行展示推送。

接入服务功能要求

与人民法院调解平台无缝集成，并将案件信息、音视频信息同步上传数据至最高质效平台。